

CURRICULUM VITAE CRISTINA BIANCARDI

DATI ANAGRAFICI

Cristina Biancardi, nata _____
Residente in _____ telefono : _____
e-mail: _____

FORMAZIONE

Laurea in psicologia del lavoro e delle Organizzazioni aa. 1992 – 93 (Università di Padova) e tirocinio con il Prof. Spaltro (Università di Bologna) durante il quale sono stati analizzati e messi a punto di strumenti di rilevazione dei climi organizzativi e gestione di gruppi di lavoro e psicodrammi.

Master in Tecniche di Selezione del Personale sotto il tutoraggio del prof. V. Majer - Perseo – Padova dal titolo **Tecniche di progettazione e standardizzazione di strumenti per la selezione del personale di tutti i livelli** conseguendo la qualifica di **Esperto in tecniche di selezione del personale.**

Iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Regione Emilia Romagna – n° 1702.

Iscrizione all'Albo dei Consulenti Tecnici (n°938) della Sezione Civile del Tribunale di Ferrara.

Inserita nell'elenco del CIVIT dei professionisti abilitati a ricoprire il ruolo di componente dell'OIV (Organismo Indipendente per la Valutazione).

Buona conoscenza della lingua francese e conoscenza elementare della lingua inglese.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Coaching, consulenza e supporto individuale sui temi dell'autoefficacia e autoefficienza e sulle problematiche relative al disagio psicosociale in ambito lavorativo, stress, mobbing e burnout.

Rilevazione e valutazione dello Stress lavoro-correlato e redazione del documento finale (parte integrante del DVR) **per aziende private e Pubblica Amministrazione.**

Dal 2016 in collaborazione con la **CISL FERRARA, Responsabile** dello "**Sportello di ascolto per la prevenzione e gestione del disagio psicosociale in ambito lavorativo**", rivolto al personale di tutte le categorie e inquadramento.

Dal 2012 **Partner e Responsabile Area Risorse Umane di KRONOS&KAIROS** rete di Professionisti e Consulentiche offrono alle imprese, banche e PA, consulenza e formazione sui temi della Psicologia del Lavoro (comunicazione, problem solving, team building, ecc.), Organizzazione, Management, Marketing, Qualità, IT e sistemi, Coaching ed E-Learning.

ATTIVITA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Dal 1996 ad oggi

DISTRETTO SANITARIO DI TRENTO E BOLZANO

Attività di tutoraggio in corsi per dirigenti del settore Economato e Provveditorato (in collaborazione con Studio Leader di Finale Emilia).

REGIONE PUGLIA

Intervento di **riqualificazione e formazione formatori** rivolto ai formatori degli enti regionali.

COMUNE DI BOLZANO

Intervento formativo sui temi del **cambiamento del ruolo dell'operatore di Polizia Municipale, della comunicazione con i cittadini e del lavoro in team** rivolto a tutto il personale del corpo di Polizia Municipale (in collaborazione con Studio Leader di Finale Emilia).

COMUNE DI CESENA

- Intervento di **consulenza sull'analisi e ridisegno della struttura organizzativa** (in collaborazione con Studio Leader di Finale Emilia).
- Intervento formativo sul **cambiamento e le modalità di gestione e coinvolgimento dei collaboratori rivolto ai dirigenti** (in collaborazione con Studio Leader di Finale Emilia).
- **L'assistente di direzione come presidio di efficienza ed efficacia**, iter formativo per ruoli di segreteria (in collaborazione con ISDA – Roma).

ITIS G. MARCONI - Forlì

- **Analisi del clima organizzativo**
- **Progettazione ed erogazione di un intervento formativo sui temi dell'autonomia, del lavoro in team e delle relazioni interpersonali tra studenti, insegnanti e genitori** rivolto a personale docente e non docente (in collaborazione con Studio Leader di Finale Emilia).

PROVINCIA DI FOGGIA

- **Ridefinizione dei profili professionali sulla base delle indicazioni provenienti dal vigente CCNL ed impostazione del sistema di valutazione delle posizioni e delle prestazioni.**
- **Intervento di consulenza per il ridisegno della struttura organizzativa dell'ente, per la valutazione delle posizioni e l'individuazione delle Posizioni Organizzative (APO).**
- **La gestione dei collaboratori nell'organizzazione** intervento formativo sui temi del cambiamento organizzativo e della gestione dei collaboratori rivolto a dirigenti e funzionari.
- **La comunicazione come strumento di lavoro e di miglioramento della soddisfazione**, intervento formativo rivolto a tutto il personale della biblioteca provinciale sui temi della comunicazione e del lavoro in team (in collaborazione con Studio Leader di Finale Emilia).
- Progettazione e realizzazione di un **concorso pubblico** per 34 figure professionali di inquadramenti diversi (in collaborazione con ISDA – Roma).

PROVINCIA DI FORLÌ

- **Intervento di consulenza volto all'implementazione del sistema di valutazione delle prestazioni manageriali** (in collaborazione con il Nucleo di Valutazione) e di **monitoraggio ed aggiornamento della struttura organizzativa dell'ente.**
- **Intervento di consulenza e supporto al Nucleo di Valutazione per la valutazione delle attività manageriali.**
- **Analisi e lettura del clima organizzativo**, attraverso un questionario semi standardizzato, finalizzato alla valutazione della prestazione manageriale (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia e Perseo – Padova).
- **Il coinvolgimento e la motivazione dei collaboratori**, iniziativa rivolta ai dirigenti, APO e funzionari sulle tematiche relative alla gestione ed alla crescita della motivazione dei collaboratori attraverso anche la valutazione delle prestazioni.

- Interventi di formazione sul **lavoro in team e sulla comunicazione** rivolto a dirigenti e funzionari (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

PROVINCIA DI NAPOLI

Analisi organizzativa e del potenziale del personale dirigente finalizzata all'introduzione del controllo di gestione (in collaborazione con Deloitte & Touche – Milano).

COMUNE DI FERRARA

Il significato della valutazione nella gestione del personale, formazione rivolta a dirigenti e funzionari sui temi della valutazione delle prestazioni e del cambiamento organizzativo e gestionale.

COMUNE DI BERTINORO

- Intervento di consulenza relativo all'**analisi organizzativa finalizzata alla messa a punto di un sistema di gestione per obiettivi**.
- **Membro esterno al Nucleo di Valutazione**.

COMUNE DI FORLÌ

- **Intervento di consulenza e formazione in ambito organizzativo e gestionale** progetto di consulenza volto a ridisegnare la macro – meso e microstruttura dell'ente con conseguente ridisegno dei processi organizzativi. All'interno di questa consulenza è stato effettuato un intervento formativo sulle tematiche del cambiamento e dell'innovazione rivolto ai dirigenti, APO e funzionari.
- **Intervento di consulenza per la progettazione, formazione ed applicazione del sistema di valutazione delle prestazioni del personale**.
- Messa a punto del sistema di valutazione delle prestazioni e erogazione di interventi formativi sulle tematiche della valutazione rivolti a dirigenti, APO e funzionari.
- **Il coinvolgimento e la motivazione dei collaboratori**, iniziativa formativa rivolta ai dirigenti, APO e funzionari sulle tematiche relative alla gestione ed alla crescita della motivazione dei collaboratori attraverso anche la valutazione delle prestazioni.
- **Collaborazione con il Nucleo di Valutazione per la valutazione delle posizioni e delle prestazioni manageriali**.
- **Il coinvolgimento e la motivazione dei collaboratori**, iniziativa formativa rivolta ai dirigenti, APO e funzionari sulle tematiche relative alla gestione ed alla crescita della motivazione dei collaboratori attraverso anche la valutazione delle prestazioni.
- **Analisi e lettura del clima organizzativo**, attraverso un questionario semi standardizzato, finalizzato alla valutazione della prestazione manageriale.

PROVINCIA DI PISA

Intervento formativo sulle **capacità relazionali e di consapevolezza di ruolo** rivolto a ruoli di segreteria (in collaborazione con ISDA – Roma).

INPS

Innovazione tecnologica e orientamento al cliente intervento formativo rivolto ai funzionari sui temi del cambiamento e della comunicazione (in collaborazione ELEA – Milano).

COMUNE DI PESARO

Il ruolo e l'immagine dell'Assistente di Direzione intervento formativo sui temi dell'autoconsapevolezza del ruolo, gestione dei collaboratori, comunicazione ed immagine per le Assistenti di Direzione dell'Ente (in collaborazione con ISDA – Roma).

PROVINCIA DI LIVORNO

L'organizzazione e la gestione della funzione segreteria di direzione intervento formativo, rivolto a tutti i ruoli di segreteria dell'Ente, sui temi della comunicazione, qualità del servizio, immagine, organizzazione, ecc. (in collaborazione con ISDA – Roma).

COMUNE DI PARMA

- **L'analisi e lo sviluppo delle competenze del personale per il miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini**, intervento di consulenza rivolto al personale del front office del

Comune di Parma. Il progetto, articolato in diverse fasi, ha previsto: l'analisi della situazione esistente, la definizione del profilo, il bilancio delle competenze, l'azione di sviluppo attraverso interventi formativi ed affiancamenti, la valutazione finale.

- **Elementi di formazione formatori** intervento di formazione rivolto ai formatori interni all'Ente.
- **La formazione di tutti i quadri manageriali** work shop rivolto ai dirigenti di area, settore e servizio, sul tema del lavoro per obiettivi e non per compiti; intervento formativo rivolto alle posizioni organizzative sui temi del lavoro per obiettivi e skill manageriali.
- **Analisi e valutazione del clima organizzativo.**
- **Realizzazione della carta dei servizi al cittadino.**

COMUNE DI CAMPOGALLIANO (componente dell'Unione Terre d'Argine, unione dei comuni comprendente anche Novi, Carpi e Soliera)

- **Progetto relativo all'istituzione dell'ufficio URP** intervento consulenziale di ampio spettro che prevede, al fine di istituire e rendere operativo l'ufficio URP, l'analisi organizzativa dell'intera macchina comunale, l'analisi di clima organizzativo per verificare la tipologia di relazioni nell'ente, l'analisi dei processi di lavoro, il bilancio di competenze del personale addetto al front office e la formazione alle relazioni interpersonali del personale di front office, il coordinamento della direzione operativa dei responsabili di settore.
- Alcune parti di questo intervento (analisi organizzativa e dei processi e valutazione delle competenze degli operatori di front office) sono state estese, anche agli altri comuni dell'Unione al fine di uniformare i comportamenti e le procedure.
- **Coordinamento della direzione operativa.**

COMUNE DI PIEVE EMANUELE

- **Progetto relativo ad un completo check-up organizzativo** intervento consulenziale volto a: ridisegnare la struttura organizzativa, valutare le procedure e processi al fine di operarne una razionalizzazione e ridisegno, verificare e razionalizzare le impostazioni di bilancio, impostare e attuare un piano di marketing territoriale, valutare le competenze del personale (soprattutto degli operatori di front office), impostare e rendere operativo lo sportello URP, impostare il piano di formazione permanente sia per il personale che per i dirigenti, erogare corsi di formazione e work shop al personale apicale.
- **Componente aggiunto del Nucleo di Valutazione** che, entro il mese di giugno, deve impostare e rendere operativo il sistema di valutazione del personale dirigente e negli anni successivi, deve provvedere a tutte le attività di valutazione dei risultati sia per il personale che per i dirigenti.

PROVINCIA DI MILANO

Progettazione e messa a regime del sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali intervento consulenziale finalizzato alla costruzione e applicazione del sistema di pesatura delle posizioni di tutto lo staff manageriale dell'Amministrazione.

COMUNE DI BASIGLIO

Progetto relativo a un completo check-up organizzativo intervento consulenziale volto a: ridisegnare la struttura organizzativa, valutare le procedure e processi al fine di operarne una razionalizzazione e ridisegno, valutare le competenze del personale, realizzare la customer satisfaction, analizzare e razionalizzare il bilancio comunale, progettare ed erogare il piano di formazione del personale.

COMUNE DI OPERA

- **Progetto relativo a un completo check-up organizzativo** intervento consulenziale volto a: ridisegnare la struttura organizzativa, valutare le procedure e processi al fine di operarne una razionalizzazione e ridisegno, valutare le competenze del personale, impostare un nuovo sistema di valutazione degli obiettivi e delle performance, impostare il nuovo sistema di pesatura delle posizioni e degli obiettivi.
- **Membro esterno del Nucleo di Valutazione**

COMUNE DI ARESE

- **Progetto relativo alla razionalizzazione dell'ufficio URP** intervento consulenziale di ampio spettro che prevede, al fine di rendere più efficace l'ufficio URP, l'analisi organizzativa dei front office dell'intera macchina comunale, l'analisi dei processi di lavoro, il bilancio di competenze del personale addetto al front office e la formazione alle relazioni interpersonali del personale di front office, l'affiancamento del responsabile dell'URP di nuova assunzione.
- **Selezione del responsabile dell'URP** attraverso colloqui motivazionali individuali, colloqui di gruppi e prove psicoattitudinali.

SERVIZIO MENTALE RIABILITAZIONE INFANZIA-ADOLESCENZA – AUSL - Ferrara

- **Progettazione ed erogazione di un intervento formativo** rivolto a tutto il personale del comparto, sui temi dell'audit clinico, clima organizzativo e competenze professionali (10 ECM).
- **Progettazione ed erogazione di un intervento formativo** rivolto a tutto il personale del comparto, sui temi delle reti comunicative (5 ECM).

COMUNE DI POGGIO RENATICO

Incontro pubblico intitolato "Prevenire e contenere il disagio psicosociale in ambito lavorativo".

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FERRARA E FONDAZIONE FORENSE FERRARESE

Intervento formativo intitolato "Mobbing e Valutazione e Gestione del rischio da Stress lavoro-correlato" (3 ECM).

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI E FONDAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI DI FERRARA

Intervento formativo intitolato "Prevenzione e tutela del disagio psicosociale in ambito lavorativo" (3 ECM).

COMUNE DI CENTO

Intervento formativo intitolato "La valutazione dello Stress lavoro-correlato come punto di partenza per costruire il benessere organizzativo".

CISL FERRARA

- **Incontro di approfondimento sul tema** "Lo Stress lavoro-correlato: che cos'è, come si valuta e quali sono le tutele medico legali". A questo incontro ha fatto seguito l'apertura di uno "Sportello di ascolto e di prevenzione del disagio psicosociale in ambito lavorativo", rivolto al personale di tutte le categorie e inquadramento.
- **Interventi formativi sui temi della valutazione dello Stress lavoro-correlato e mobbing** rivolti a RLS, RLST e RSPP della CISL.

ATTIVITA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER AZIENDE E BANCHE

Dal 1995 ad oggi

MD Modena (elettronica di precisione)

Consulenza organizzativa e ricerca e selezione del personale sia tecnico che amministrativo con inquadramento medio e medio alto (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

CELLI SpA (macchine agricole)

Consulenza manageriale ed organizzativa, ricerca e selezione di varie figure professionali (impiegatizie e manageriali), **analisi del clima organizzativo; analisi del potenziale; costruzione del sistema premiante per i ruoli commerciali e messa a punto di un sistema di valutazione delle prestazioni per il personale** (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

ITALPAGHE (azienda grafica e di forniture di materiali per ufficio)

- **Ricerca, selezione e inserimento** di personale addetto alla vendita e di personale amministrativo.
- Progettazione e realizzazione di **interventi di formazione** rivolti al personale di vendita e messa a punto del sistema premiante (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DI FORLÌ

Progettazione e realizzazione di **corsi di formazione**, rivolti agli associati, sulle tematiche **della gestione del personale, della comunicazione e tutoraggio in corsi tecnici** (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

MAZZARA (tubificio)

Ricerca e selezione di personale tecnico (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

GENERAL COSTRUZIONI (realizzazione di serbatoi per vernici)

Consulenza manageriale, valutazioni del potenziale e delle competenze; selezioni del personale e ridisegno della struttura organizzativa (in collaborazione con Studio Leader – Finale Emilia).

ASSOCIAZIONE TECNICI TEATRALI E DELLO SPETTACOLO

Realizzazione di un intervento di **orientamento e supporto alla costruzione dell'autoconsapevolezza di ruolo**.

EDS Italia (società che opera nell'ambito dei sistemi informativi per grandi imprese pubbliche e private).

Attività di docenza sulle tematiche relative alla **comunicazione, al team work, all'organizzazione e gestione del servizio segreteria** (in collaborazione con ISDA – Roma).

GRUPPO UNICREDIT

- **La comunicazione come strumento di lavoro all'interno del team** iter formativo per funzionari.
- **Sviluppare le competenze per accrescere il valore delle persone** intervento formativo rivolto al personale manageriale ed impiegatizio, sui temi della gestione per competenze e del rapporto capo-collaboratore (in collaborazione con ISDA – Roma).

BANCA DI CREDITO POPOLARE DI SIRACUSA (gruppo ANTONVENETA)

La relazione capo-collaboratore, iter formativo rivolto ai Direttori di Filiale (in collaborazione con ISDA – Roma).

BANCA DI BOLOGNA

- Consulenza in materia di **valutazione delle prestazioni e del potenziale** del personale.
- **Ricerca e selezione** di consulenti finanziari.
- **L'orientamento al cliente in Banca di Bologna**, formazione per neo assunti (in collaborazione con ISDA – Roma).

UPIM

L'orientamento al cliente nella grande distribuzione no food, Intervento formativo di orientamento al cliente e comunicazione rivolto a capi negozio e addetti alle vendite (in collaborazione con MIDA – Milano).

INA ASSITALIA

Selezione di agenti di vendita monomandatari (in collaborazione con ISDA – Roma).

TARGETTI

- **Ricerca e selezione** di consulenti illuminotecnici.
- Docenza sulle tematiche della **comunicazione, ruolo e lavoro in team per consulenti illuminotecnici neo assunti** (in collaborazione con ISDA – Roma).

TRENITALIA

Pratica/mente a bordo: la competenza relazionale del personale di bordo intervento formativo sulle tematiche dell'orientamento al cliente e della gestione dei conflitti, rivolto al personale viaggiante della divisione passeggeri (in collaborazione con MIDA – Milano).

SOFTLAB - Roma (società informatica)

Coaching e motivazione delle risorse umane intervento formativo rivolto al personale direttivo della società (in collaborazione con ISDA – Roma).

CASA DI CURA QUISISANA - Ferrara

“Miglioramento dell'efficacia delle relazioni esterne” intervento consulenziale che, attraverso l'analisi organizzativa e la mappatura dei flussi di comunicazioni e informazioni, ha l'obiettivo di migliorare l'efficacia delle comunicazioni interne e impostare e mettere a regime il piano delle comunicazioni esterne.

TPV COMPOUND – Argenta (Ferrara)

Valutazione delle competenze di quadri manageriali, esperti in controllo di gestione, da inserire all'interno dell'Amministrazione.

MEDIAGROUP98 – Modena

- **Percorso di coaching** rivolto al management.
- **Rilevazione dello Stress lavoro-correlato.**
- **Percorso di coaching** rivolto agli operatori del call center e reception dell'Ospedale S. Anna di Cona (Ferrara).
- **Percorso di coaching** rivolto al management.
- **Rilevazione dello Stress lavoro-correlato** e redazione del documento finale da inserire nel DVR aziendale.

CINTI CALZATURE – Bologna

Progettazione di corsi sulla vendita, comunicazione e sicurezza, da realizzarsi in modalità FAD, per il personale addetto alle vendite (in collaborazione con Quos – Modena).

3DM ECOLOGIA – Poggio Renatico (FE)

- **Intervento consulenziale volto ad accompagnare l'azienda nel percorso verso la certificazione di qualità**, attraverso la razionalizzazione dell'organizzazione e dei processi di lavoro, la costruzione del regolamento d'organizzazione e della carta etica e il miglioramento delle skill manageriali dei responsabili.
- **Interventi di valutazione dello Stress lavoro-correlato** presso aziende e studi professionali (es. Studio Associato Mela, Studio Notarile Ferroni, Castellani s.p.a.).

SALVI VIVAI – Ferrara

- Intervento consulenziale volto alla **mappatura dei ruoli professionali** e al **bilancio di competenze** di tutti i dipendenti della Direzione Commerciale.
- **Progettazione ed erogazione di interventi formativi** a supporto del personale addetto alla commercializzazione del prodotto.
- **Percorsi di coaching** rivolti ai venditori ed agli agenti.
- **Progettazione ed erogazione di interventi formativi** a supporto del personale addetto alla produzione e commercializzazione del prodotto.

ROCHE – Milano (azienda farmaceutica)

Intervento formativo rivolto al top management, sui temi dello stress lavoro correlato e comunicazione e consultazione dei lavoratori - mod. IV formazione obbligatoria per i dirigenti sulla sicurezza ai sensi di quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni e D.Lgs 81/08 (in collaborazione con Swan&Koi – Milano).

UNIONE INDUSTRIALI DI FERRARA

Intervento formativo intitolato "Strategia, Organizzazione e Comunicazione: tre leve di successo per la competitività delle aziende".

ORSATTI GROUP

Intervento consulenziale volto alla razionalizzazione della struttura organizzativa, allo sviluppo e alla crescita professionale del personale e del management e all'implementazione del sistema di valutazione delle performance e dei risultati.

OTTICA PUNTO DI VISTA S.R.L.

Valutazione Stress lavoro-correlato e redazione del documento finale da inserire nel DVR.

ALTRE ATTIVITA'

Dal 1993

Consulente per Confindustria di Ferrara per le tematiche relative allo **Stress lavoro-correlato**, alla **gestione e formazione del personale**, alla **razionalizzazione organizzativa** e alla **gestione delle risorse umane**.

In possesso dell'attestato di partecipazione al corso "**Mobbing e Stalking**".

In possesso dell'attestato di partecipazione al corso "**Leggere il bilancio:prospetti, indici e rendiconti per imprenditori**" (ISCOM - Ferrara) e "**Opportunità nella gestione del personale: rapporti di lavoro e buste paga**" (ISCOM - Ferrara).

Partecipazione a un ciclo di seminari di approfondimento, organizzati dall'Ordine degli Psicologi della Regione Emilia Romagna, in materia di **Stress lavoro-correlato: L'intervento professionale dello Psicologo nella valutazione dello stress lavoro - correlato**", "**Indicazioni per la valutazione dello stress lavoro-correlato dopo la Circolare del 18/11/2010**", "**La valutazione dello Stress lavoro-correlato: indicazioni operative**".

Partecipazione a Congressi internazionali di Psicologia del Lavoro, (Padova, Bordeaux, Lille, Bologna, Firenze).

Approfondimento delle problematiche relative alla psicologia del lavoro, ai suoi risvolti operativi ed al rapporto con la psicologia clinica - SIPLO Società Italiana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni.

Giornate di studio sulle problematiche dei gruppi 1994 – 1995 (dinamiche di gruppo, psicodrammi aziendali e gestione di team di lavoro), Università di Bologna e Associazione TTG – Bologna diretta dal prof. E. Spaltro.

Partecipazione a T-Group moreniani e leviniani (residenziali) in qualità di Osservatore, esperta in Tecniche di gestione e conduzione di T-Group - Università di Padova, Università di Bologna, Associazione TTG.

Seminari sulle tecniche formative e sulle metodologie e tecniche di formazione - AIF Emilia Romagna e Veneto.

Cultrice della materia presso la **cattedra di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** – Università di Padova.

Messa a punto di un questionario di rilevazione del clima organizzativo e di tecniche di valutazione delle prestazioni e del potenziale (in collaborazione con l'Università di Padova e con ISDA – Roma).

L.A.P.E.T.

Organizzazione e tutoraggio nell'attività di **formazione continua e aggiornamento per i Tributaristi associati**.

TRENDS Organizzazione e Sistemi S.r.l.

Consulenza organizzativa e manageriale, formazione ai comportamenti organizzativi, **progettazione e implementazione di sistemi di reclutamento, selezione e sviluppo delle Risorse Umane**, bilancio di competenze e consulenza nell'ambito della qualità – Amministratore Unico (attività terminata nel 2008).

Collaborazione con ISDA Roma

- Docenza sulle tematiche **dell'analisi organizzativa e dei processi, valutazione delle prestazioni, posizioni e potenziale, bilanci di competenze, relazione capo-collaboratore e sistemi motivazionali, tecniche e sistemi di selezione del personale** (anche per grandi numeri) nell'ambito del Master post universitario indetto annualmente dalla società.
- Consulenza e docenza sul **disegno dei profili, bilanci di competenze, tecniche e sistemi di selezione, colloqui motivazionali, di selezione e coaching, tecniche di colloqui di gruppo** (a fini selettivi e di valutazione del potenziale).

Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione/consulenza in materia di Stress lavoro-correlato rivolto ad aziende di piccole, medie e grandi dimensioni – in collaborazione con la società **MIDA SpA** - Milano.

Progettazione e realizzazione, in collaborazione con altri professionisti, di un seminario intitolato **“La responsabilità amministrativa delle imprese – il D.Lgs. 231/2001** rivolto a professionisti ed imprenditori ferraresi.

Progettazione e realizzazione, in collaborazione con altri professionisti, di **seminari riguardanti la sicurezza, il mobbing e lo stress lavoro-correlato** rivolto a professionisti ed imprenditori di aziende piccole e medie.

Attività di coaching e consulenza rivolto sia agli imprenditori che intendono migliorare il clima interno e ridurre rischi di mobbing tra i dipendenti che a persone vittime di mobbing e stress da lavoro correlato.

Ferrara, 1 settembre 2019

Dr.ssa Cristina BIANCARDI

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

